

## **Classes virtuelles : apprendre sur l'inforoute**

*Thérèse Lamy et Judith M. Roberts*  
*Montréal/Toronto : Chenelière/McGraw-Hill, 1998,*  
*124 pages, Trousse pédagogique, 87 pages*

**Céline Landry**

Le livre *Classes virtuelles : apprendre sur l'inforoute* est le premier ouvrage d'une collection intitulée « Apprentissage à vie sur l'inforoute ». Les quatre titres de la collection ont pour objectif d'aider les professionnels de la formation œuvrant dans différents secteurs à utiliser de façon pertinente les technologies de l'information et des communications (les TIC). Chaque livre de la collection est constitué d'un volume de base assorti d'autres documents complémentaires offerts sur différents supports : imprimé, vidéo ou informatique. *Classes virtuelles : apprendre sur l'inforoute* est l'ouvrage d'introduction de la collection; les technologies présentées, soit l'audioconférence et l'audiographie, la télématique et la vidéoconférence compressée, sont étudiées plus en profondeur dans les trois autres ouvrages.

Thérèse Lamy et Judith M. Roberts, coauteures du livre, utilisent les TIC depuis de nombreuses années et ce qu'elles présentent est le fruit de leurs expériences à titre de formatrice et de conceptrice, notamment dans le domaine de la formation à distance. Sans vouloir faire l'apologie des nouvelles technologies, leur intention est plutôt d'aider les formateurs à en faire un usage approprié dans le cadre de leurs activités de formation. À cette fin, elles traitent d'abord de la question de l'apprentissage, en plaçant l'apprenant au cœur de leurs préoccupations, avant d'aborder le sujet des technologies.

Le livre est divisé en deux sections : la première est consacrée aux environnements d'apprentissage et à leurs enjeux, et la seconde, aux environnements technologiques.

Dans les premiers chapitres, les auteures nous proposent une démarche d'analyse et de réflexion portant sur les éléments importants à prendre en compte avant même de faire des choix technologiques : les apprenants, leurs besoins, leur style d'apprentissage, leurs caractéristiques en tant qu'apprenants adultes, les principes et les stratégies d'apprentissage les plus adaptées à leurs façons d'apprendre.

La démarche de réflexion à laquelle Mmes Lamy et Roberts nous convient s'appuie sur des recherches, sur des théories et sur des expériences pratiques; à ce titre, elles font appel aux idées, aux réflexions et aux documents de plusieurs autres praticiens et chercheurs du domaine de l'éducation, ce qui contribue à enrichir et à élargir le propos du livre. En outre, une bibliographie plutôt exhaustive, reliée aux sujets traités, termine chaque chapitre.

La démarche de réflexion servira dans les étapes subséquentes au choix d'une approche pédagogique et à l'élaboration d'un modèle d'environnement d'apprentissage faisant usage des technologies. Les auteures nous guident ensuite dans la réalisation d'activités d'apprentissage fondées sur l'analyse préalable et nous expliquent la façon de produire un manuel de l'apprenant complet et bien structuré.

La deuxième partie du livre vise à décrire trois exemples de technologies de l'information et des communications qui peuvent être utilisées pour la mise en place d'une classe virtuelle où sont réunis formateurs et apprenants. Ces trois technologies, l'audioconférence et l'audiographie, la télématique et la vidéoconférence, rendent possibles les échanges et le travail à distance en mode synchrone, pour certains, et en mode asynchrone pour d'autres.

Chacune de ces technologies fait l'objet d'une description détaillée portant, entre autres, sur ses caractéristiques, ses avantages et ses limites, la façon de l'utiliser pour en tirer le meilleur parti et les contextes d'utilisation les plus favorables. Des illustrations et des tableaux complètent les explications. Par la suite, des exemples concrets d'utilisation de ces technologies sont décrits par des personnes qui en ont fait l'essai, un partout au Canada. Le dernier chapitre met en parallèle les trois technologies afin que le lecteur puisse les comparer et faire des choix éclairés.

Une trousse pédagogique imprimée, regroupant des modèles, des exemples et des informations utiles, accompagne le livre. On y trouve, entre autres, des modèles de manuels de l'apprenant réalisés pour différents types de cours faisant usage de diverses technologies, des textes portant sur des principes ergonomiques et des instruments d'évaluation.

*Classe virtuelle : apprendre sur l'inforoute* est un ouvrage rempli d'informations très pratiques qui encouragent, même le néophyte, à se lancer dans une utilisation judicieuse des TIC. L'organisation, la facture et la mise en page du livre en font un document facile d'accès et agréable à consulter; on peut aussi bien le lire avec plaisir d'une couverture à l'autre, qu'en tirer aisément, au besoin, des informations spécifiques.

Comme il touche plusieurs questions sous différents angles (pédagogique, technique et administratif), il peut être le point de départ pour une discussion entre les divers acteurs (formateurs, technologues, gestionnaires) appelés à jouer un rôle dans l'élaboration d'environnements virtuels.

On aurait cependant pu y trouver une démarche de conception pédagogique plus globale pour l'élaboration d'un modèle d'environnement d'apprentissage permettant d'intégrer diverses technologies. Les auteures passent assez rapidement de la démarche réflexion aux considérations très techniques.

En outre, les auteures semblent privilégier une approche basée sur la communication, souvent en temps réel, dans laquelle le formateur et l'enseignant sont très présents. On reproduit en quelque sorte le modèle de la classe traditionnelle en la prolongeant par des moyens de communication à distance. Il y d'autres modèles possibles. Cependant, pour ceux qui se sentent à l'aise avec cette approche, l'ouvrage apporte des réponses très intéressantes et pertinentes.

Ce livre peut être utile à toute personne engagée dans le domaine de la formation, plus particulièrement la formation à distance aux adultes, mais également dans d'autres secteurs touchant l'éducation. Pour les nouveaux utilisateurs des technologies, il constitue un excellent point de départ et, pour les personnes plus expérimentées, l'ouvrage peut

susciter la réflexion et la mise en perspective de ses propres pratiques.

**Céline Landry**

Centre Collégial de formation à distance, Montréal  
(courriel : [clandry.cfd@crosemont.qc.ca](mailto:clandry.cfd@crosemont.qc.ca))